Bibliothèque L'Octogone (Ville de Montréal)
Photo : Lèa-Kim Châteauneuf

MÉMOIRE – CONSULTATIONS PRÉBUDGÉTAIRES 2025-2026

Moderniser le réseau des bibliothèques publiques du Québec

Présenté au ministre
des Finances
le 11 décembre 2024

abpq
Association
des bibliothèques
publiques du Québec

Bibliothèque Maisonneuve (Ville de Montréal) | Photo : Mélanie Dusseault

Table des matières

Introduction générale 3

Partie 1 : Une stratégie numérique pour des bibliothèques publiques plus actuelles et performantes 4

Partie 2 : Des ressources humaines qualifiées et en quantité suffisante pour des services de qualité dans les bibliothèques publiques autonomes du Québec 11

Conclusion générale 14

À propos de l'ABPQ

L'Association des bibliothèques publiques du Québec (ABPQ) est la principale association regroupant les bibliothèques publiques québécoises. Depuis 1984, elle exerce un leadership dans le but d'assurer le développement, le positionnement stratégique et le rayonnement des bibliothèques publiques du Québec. L'ABPQ sensibilise les décideuses et les décideurs à l'importance d'un service de bibliothèque de qualité pour un accès démocratique et universel des citoyennes et des citoyens au savoir et à la culture.

Notre mission : exercer un leadership dans le but d'assurer le développement, le positionnement stratégique et le rayonnement des bibliothèques publiques du Québec.

Introduction générale

La bibliothèque publique en 2024 : un lieu multidimensionnel au service des Québécoises et des Québécois

En 2024, la bibliothèque publique participe activement au développement culturel, communautaire, social et économique des municipalités. Elle est ancrée dans sa communauté et à l'écoute des citoyennes et des citoyens. La bibliothèque est un lieu d'accès à l'information et à la culture. Elle offre aussi des espaces de rencontres et d'échanges, où l'on vient développer ses connaissances et ses compétences, où l'on découvre et s'approprie le numérique. Elle anime et stimule sa communauté avec ses programmations riches et variées.

« Les bibliothèques sont de formidables leviers pour réduire les inégalités, parce qu'elles sont souvent le dernier service public à l'accès sans condition, et parce que les usagers leur font confiance dans un monde où cette notion est de moins en moins partagée, elles constituent une force de changement immense.[1] »

Les bibliothèques publiques valorisent aussi la langue française et la culture québécoise en proposant des collections diversifiées et une vaste gamme d'activités (rencontres avec des autrices et des auteurs, conférences, clubs de lecture, etc). Malgré que le taux de littératie soit particulièrement préoccupant au Québec, la bibliothèque publique demeure l'institution culturelle la plus fréquentée par les Québécoises et les Québécois.

Retour en arrière : la bibliothèque publique telle qu'on la connaît aujourd'hui est apparue vers le milieu des années 1800 en Angleterre. Elle est maintenant présente partout sur la planète et ses services ont connu une grande diversification. La bibliothèque publique s'est adaptée rapidement et efficacement à la transformation des besoins de la communauté ainsi qu'à l'évolution des modes de consommation de l'information et de la culture par les citoyennes et les citoyens.

Au Québec, le réseau des bibliothèques publiques accuse un certain retard ayant une explication historique. Au 19e siècle, période où les bibliothèques publiques modernes se déployaient dans les pays à majorité anglophone ou d'obédience protestante, au Québec, c'est la religion catholique qui exerçait une influence déterminante sur la société. Or, contrairement au protestantisme qui encourageait à développer des compétences en lecture, le catholicisme chargeait les membres du clergé d'interpréter les textes sacrés pour leurs fidèles.

Il faut attendre la Révolution tranquille pour voir apparaître de véritables bibliothèques publiques et même une loi permettant aux municipalités d'en créer et d'en opérer. C'est avec le Plan Vaugeois, au début des années 1980, qu'a vraiment commencé le rattrapage avec des programmes d'aide financière soutenant à la fois la construction de nouvelles bibliothèques, mais aussi les acquisitions de livres ainsi que l'embauche et le perfectionnement du personnel.

Toutefois, plus de 40 ans après, force est de constater que le grand chantier entamé par le Plan Vaugeois n'est toujours pas complété.

Le présent mémoire propose deux pistes d'actions concrètes visant sa continuité, afin que le réseau des bibliothèques publiques du Québec soit toujours pertinent pour ses usagères et usagers et connecté à ceux-ci :

- **Le numérique**
  2,57 M$ en 2025
- **Les ressources humaines**
  475 000 $ en 2025

1 Lachal J. (2019). Les bibliothèques au cœur de la transformation sociale. Documentation et Bibliothèque, 65(1), 12-6. **https://doi.org/10.7202/1061815ar**

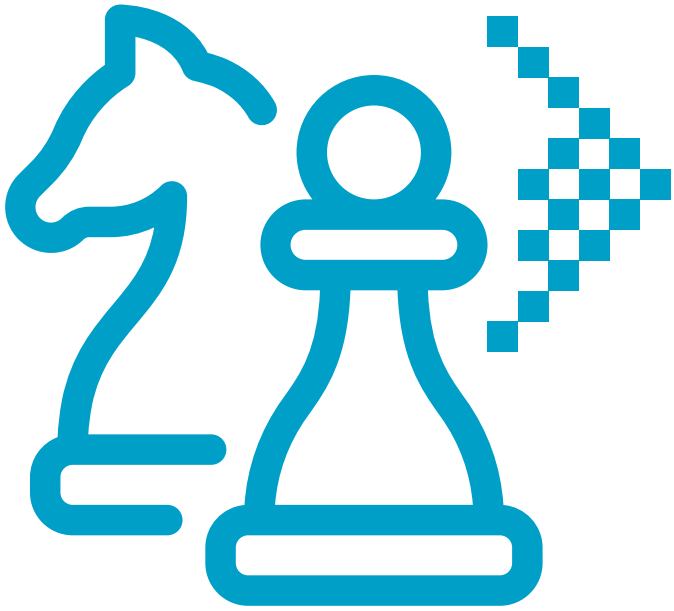
Partie 1 : Une stratégie numérique pour des bibliothèques publiques plus actuelles et performantes

État de situation – volet numérique

Les bibliothèques publiques du Québec sont confrontées à un retard technologique notable comparativement à d'autres services numériques utilisés au quotidien par les citoyennes et les citoyens. Nommons par exemple Spotify ou Netflix du côté culturel, ou encore les services bancaires et le commerce en ligne.

Ce décalage est préoccupant, d'autant plus que seulement 30,6 % des Québécoises et des Québécois étaient abonnés à une bibliothèque publique en 2021. Par ailleurs, 51,6 % de la population adulte du Québec n'atteindrait pas le niveau 3 des compétences en littératie. Ces données soulignent un double enjeu : la modernisation des bibliothèques est essentielle non seulement pour augmenter leur attractivité, mais aussi pour améliorer les compétences en littératie de la population.

Un sondage mené par Ad hoc recherche sur les préférences à l'égard d'une future plateforme en ligne a été complété par plus de 3 000 Québécoises et Québécois en 2024. Les résultats révèlent une forte adhésion au projet : la quasi-totalité, autant abonnés (96 %) que non-abonnés (93 %), exprime qu'il s'agit d'une bonne idée. 93 % des abonnés et 78 % des non-abonnés ont l'intention d'utiliser la plateforme. Enfin, une forte majorité des répondantes et des répondants indiquent que cela les encouragerait à se rendre plus régulièrement en bibliothèque (85 % des abonnés) et que cela les motiverait à s'abonner (76 % des non-abonnés).



L'infrastructure numérique actuelle des bibliothèques est désuète. En effet, le modèle d'hébergement local des bibliothèques, avec des logiciels installés sur des postes dédiés, limite les déploiements rapides de nouveautés et empêche les économies d'échelle. Actuellement, 4 M $ sont dépensés annuellement en frais de licence pour ces systèmes, peu adaptés à l'ère du web et de l'accès mobile en tout temps. Leur interopérabilité est faible, faute d'interface de programmation d'application (API) permettant une intégration fluide avec d'autres systèmes, ce qui nuit à l'expérience utilisateur. Conçus avant tout comme outils de gestion interne, ces systèmes négligent les interactions modernes avec les citoyennes et les citoyens, qu'ils utilisent ou non leur bibliothèque publique.

Avec leur Stratégie numérique, les bibliothèques publiques du Québec visent à moderniser leur secteur afin d'offrir des services personnalisés et adaptés aux besoins des Québécoises et des Québécois.

Notre vision : offrir une expérience personnalisée et conviviale aux citoyennes et aux citoyens en mutualisant une Solution numérique entre les bibliothèques publiques du Québec, renforçant par le fait même leurs rôles culturel, éducatif, social et informationnel.

La solution mutualisée vise à moderniser le volet numérique des bibliothèques publiques en offrant des outils plus performants et intégrés. Elle rendra possible l'intégration de fonctionnalités avancées et permettra de faire dialoguer les métadonnées et les données d'usage, améliorant ainsi grandement les interactions avec la clientèle.

Les citoyennes et les citoyens sont au cœur de cette démarche. Grâce à la solution numérique mutualisée, les bibliothèques publiques sont convaincues qu'elles seront en mesure de :

- ludifier la fréquentation de la bibliothèque;
- faciliter la découvrabilité des contenus culturels;
- valoriser les œuvres québécoises et en français;
- participer au rayonnement de la langue française;
- contribuer à rehausser le taux de littératie au Québec;
- soutenir les néo-Québécoises et néo-Québécois en processus de francisation;
- appuyer la réussite éducative des jeunes Québécoises et Québécois;
- et bien plus encore !

Gouvernance collaborative

Avec l'ABPQ, les partenaires ont développé une approche de gouvernance collaborative. Cela garantira que les besoins des différentes communautés desservies par les bibliothèques soient tous pris en compte.

Les partenaires

BIBLIOTHÈQUE ET ARCHIVES NATIONALES DU QUÉBEC

Institution de mémoire et de savoir, BAnQ rassemble, traite, conserve et met en valeur le patrimoine documentaire québécois et une vaste collection de documents dans tous les domaines de la connaissance. Elle fournit les services d'une bibliothèque publique d'envergure à toute la population du Québec. BAnQ offre des milieux stimulants pour découvrir et apprendre toute la vie, et ce, gratuitement, en ligne et dans 12 édifices ouverts au public sur tout le territoire : la Grande Bibliothèque, la Bibliothèque nationale et les 10 centres des Archives nationales.

RÉSEAU BIBLIO DU QUÉBEC

Le Réseau BIBLIO du Québec est un regroupement national qui a pour mission de favoriser le déploiement des bibliothèques dans les municipalités de moins de 5 000 habitants du Québec par une concertation de ses membres et par des actions de représentation, de valorisation et de développement. Le Réseau BIBLIO du Québec est le leader national pour le développement des bibliothèques de qualité dans les municipalités de 5 000 habitants et moins.

Démarche

Depuis 2019, les bibliothèques publiques se concertent dans un processus collaboratif et itératif.

Sondages citoyens, consultations auprès du personnel, groupes de travail, collaboratrices et collaborateurs externes, consultantes et consultants de qualité, tout a été mis en place pour identifier les besoins et évaluer les tendances. Cela a permis de dégager une solution incarnée, répondant réellement aux besoins exprimés.

Principes fondamentaux

À la lumière des travaux des dernières années, des principes fondamentaux se sont dégagés :

- **Expérience-utilisateur (UX) optimisée :** pour rendre l'utilisation simple, conviviale et ludique
- **Accessibilité universelle :** pour ne laisser personne derrière
- **Découvrabilité éthique :** pour utiliser les données de façon sécuritaire et responsable
- **Programme relationnel :** pour échanger avec nos communautés de manière engageante et divertissante

Appuis

La démarche recueille de nombreux appuis dans la communauté, de la part notamment :

- de plusieurs municipalités, dont la majorité des 15 plus grandes villes du Québec;
- de la Fédération québécoise des municipalités;
- de l'Union des municipalités du Québec;
- de la Fondation Lucie et André Chagnon;
- du Réseau municipal en technologies de l'information;
- et de bien d'autres !

Demandes

La mise en œuvre de la Stratégie numérique s'articule autour de cinq volets. Après une phase de planification stratégique (2021) et l'élaboration des dossiers d'affaires (2022-2024), l'appel d'offres est prévu pour 2025. La phase de développement (volet 4) commencera la même année et sera suivie par le déploiement progressif de la solution numérique (volet 5), qui s'étendra de 2028 à 2034 pour couvrir l'ensemble des bibliothèques publiques québécoises.

La modélisation financière du projet s'étend sur 10 ans, intégrant les phases de développement (2025-2027) et de déploiement progressif (2028-2034). Le coût total estimé pour le développement et l'implantation de la solution numérique correspond à **56,2 millions de dollars sur 10 ans**.

Selon les données les plus récentes de l'Institut de la statistique du Québec[2], le réseau des bibliothèques publiques québécoises comprend 1 039 points de service et dessert 96,6 % de la population de la province. L'apport à ce projet revient à environ **0,63 $ par année par Québécoise ou Québécois desservi**. Cet investissement vise à moderniser les services, à accroître l'accessibilité, et à répondre efficacement aux besoins des usagères et des usagers.

Détails des volets et des coûts associés

Volet 4 : Planification et réalisation (2025-2027)

Durant cette phase, les efforts se concentreront sur la préparation technique et organisationnelle : le développement et l'intégration de la solution ainsi que la formation initiale des administratrices et administrateurs et des usagères et usagers.

BESOINS FINANCIERS PAR ANNÉE

ANNÉE	BESOINS
2025	2,57 M$
2026	3,32 M$
2027	3,94 M$

2 Institut de la statistique du Québec. Tableau 3200 – Emploi et chômage selon le sexe, le groupe d'âge et la région, Québec, 2024. Gouvernement du Québec. **https://statistique.quebec.ca/fr/produit/tableau/3200**

Volet 5 : Déploiement, évolution et maintien (2028-2034)

Cette phase consiste en l'intégration des bibliothèques publiques québécoises à la solution numérique selon l'adhésion progressive prévue. Les coûts annuels sont proportionnels au pourcentage d'organisations migrées chaque année, car les coûts liés à la migration et à la formation représentent une proportion significative des budgets de ce volet.

PROGRESSION ANNUELLE ESTIMÉE

ANNÉE	PROPORTION DES BIBLIOTHÈQUES DESSERVIES (%)	POPULATION DESSERVIE*	FINANCEMENT ANNUEL
2028	3 %	260 794	4,31 M$
2029	8 %	698 909	4,64 M$
2030	15 %	1 316 682	4,49 M$
2031	31 %	2 773 479	6,52 M$
2032	63 %	5 579 149	9,66 M$
2033	88 %	7 825 225	9,48 M$
2034	100 %	8 927 277	7,29 M$

*Basé sur les projections de l'Institut de la statistique du Québec[3] et sur le pourcentage de la population desservie par les bibliothèques publiques du Québec, sous la supposition que la proportion des bibliothèques desservies est représentative de la population desservie.

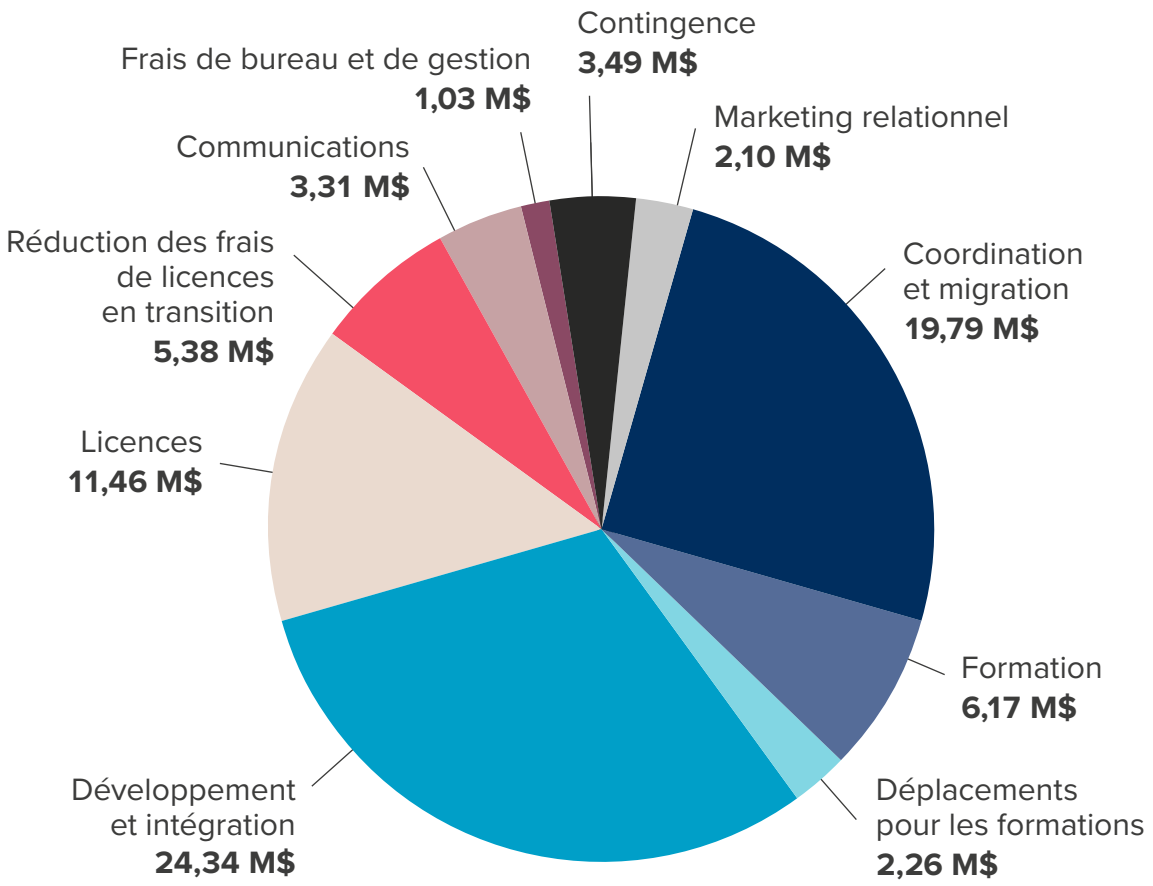
3 Institut de la statistique du Québec. Projections de population – Le Québec. Gouvernement du Québec. **https://statistique.quebec.ca/fr/document/projections-de-population-le-quebec**

VENTILATION DES COÛTS PAR CATÉGORIE

CATÉGORIE	COÛT TOTAL (2025-2034)	DESCRIPTION
Coordination et migration	19,79 M$	Gestionnaires de produits et de projets, responsables du succès client (assistance technique, formation, migration), gestionnaires de communauté et personnel de soutien.
Formation	6,17 M$	Heures de formation pour la migration, l'administration et l'utilisation de la solution, ainsi que la formation continue.
Déplacements pour les formations	2,26 M$	Frais liés aux formations en présentiel, facteur de succès pour la transition des bibliothèques.
Développement et intégration	24,34 M$	Adaptation des systèmes et intégration des bibliothèques dans la nouvelle solution.
Licences	11,46 M$	Accès annuel à la solution SaaS pour les bibliothèques adhérentes.
Réduction des frais de licences en transition	5,38 M$	Soutien pour les coûts de coexistence des logiciels durant l'année de migration.
Communications	3,31 M$	Campagnes pour soutenir la transition des usagères et des usagers et la promotion des bibliothèques publiques grâce à la solution numérique.
Frais de bureau et de gestion	1,03 M$	Partenaire opérationnel et mandataire.
Contingence	3,49 M$	Imprévus ou variations qui pourraient survenir durant la mise en œuvre.
Marketing relationnel	2,10 M$	Accompagnement, développement, déploiement et évolution fonctionnelle du programme de marketing relationnel.

TOTAL	**79,32 M$**	
Revenus	23,11 M$	Frais d'adhésion des bibliothèques, dès le volet 5.
Besoins de financement	**56,21 M$**	

VENTILATION DES COÛTS PAR CATÉGORIE



Conclusion

Les bibliothèques publiques jouent un rôle crucial dans l'éducation, la littératie et le bien-être des Québécoises et des Québécois. Notre stratégie numérique offre une opportunité unique de moderniser leur image et leurs services, tout en renforçant leur impact social et culturel. Grâce à une interface moderne et conviviale, les bibliothèques seront en mesure de répondre aux attentes des citoyennes et des citoyens, contribuant ainsi à un Québec plus instruit et mieux connecté.

Partie 2 : Des ressources humaines qualifiées et en quantité suffisante pour des services de qualité dans les bibliothèques publiques autonomes du Québec

État de situation – volet Ressources humaines

L'Association des bibliothèques publiques du Québec (ABPQ) recommande au gouvernement d'aider le secteur en finançant un diagnostic de la main-d'œuvre pour les bibliothèques publiques autonomes au niveau provincial.

La carence de ressources humaines, autant qualitative que quantitative, représente en effet un véritable enjeu actuellement, comme le démontre le Portrait des bibliothèques publiques québécoises sorti en octobre 2024.

Un montant de 475 000 $ sur 2 ans est nécessaire pour réaliser cette action.

À propos des bibliothèques publiques autonomes

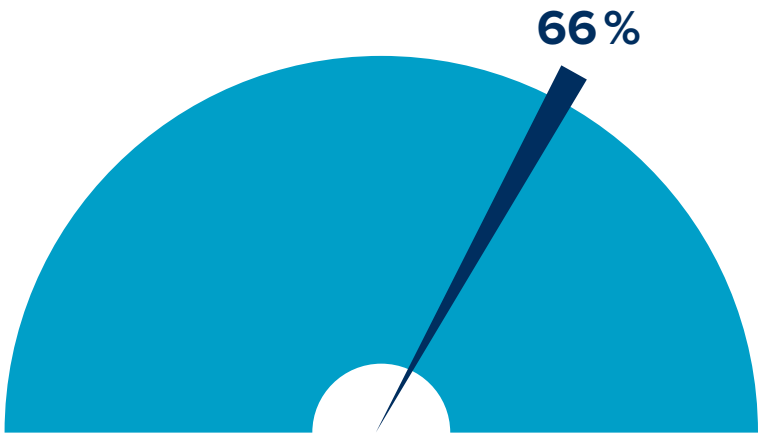
Une bibliothèque publique autonome (BPA) dessert habituellement une municipalité de plus de 5 000 habitants. 85 % de la population du Québec est desservie par une BPA. Ce sont les BPA qui constituent la majorité du membrariat de l'ABPQ, les bibliothèques affiliées étant desservies par les Réseaux BIBLIO régionaux.

Le Portrait des bibliothèques publiques 2024

Malgré son importance au sein de la société, force est de constater que l'état du réseau n'est pas à la hauteur des besoins de la population.

À l'automne 2024, l'ABPQ et le Réseau BIBLIO du Québec (RBQ) ont publié le troisième Portrait des bibliothèques publiques québécoises à partir des données 2023. Ce Portrait dresse un état des lieux des investissements relativement aux ressources et aux services de base offerts dans nos bibliothèques publiques pour atteindre un certain niveau de qualité, selon cinq indicateurs objectifs utilisés dans le cadre du programme national BiblioQUALITÉ : ressources humaines, dépenses d'acquisition, heures d'ouverture, superficie adéquate et nombre de places assises.

Les investissements évalués à partir des données de 2023 obtiennent une note globale de 66 %. Loin d'être idéal, ce résultat rappelle que de nombreux efforts doivent être poursuivis et que des investissements doivent être réalisés pour assurer la qualité de ces établissements culturels essentiels.



L'indicateur le plus préoccupant depuis la première édition de ce document est celui des ressources humaines, la force vive du secteur. En 2023 au Québec, le déficit de personnel dans les équipes des bibliothèques publiques autonomes se déclinait comme suit :

1 493

employées et employés ETC

Amplitude horaire, accueil, prêts, etc.

729

techniciennes et techniciens ETC

Traitement documentaire, animation d'activités et soutien à la recherche documentaire, etc.

451

bibliothécaires ETC

Gestion de la bibliothèque, soutien à la recherche documentaire, programmation culturelle de la bibliothèque, etc.

Demandes

Notre recommandation : un diagnostic de la main-d'œuvre

Afin de mieux comprendre la situation, l'ABPQ recommande de commencer par la réalisation d'un diagnostic de la main-d'œuvre pour les bibliothèques publiques autonomes, dans toutes les régions du Québec. Cela permettra de mieux planifier et préparer les actions futures, pour plus d'efficience et de résultats significatifs.

CONSTAT	Bien que des données soient disponibles grâce à l'*Enquête annuelle des bibliothèques publiques,* celles-ci ne permettent pas de dégager un portrait qualitatif de la main-d'œuvre de notre secteur.
ACTIONS	• Portrait de la main-d'œuvre • Entrevues régionales • État des lieux des formations disponibles • Inventaire des besoins • Développement des compétences • Plan d'action
BUDGET ÉVALUÉ	475 000 $ sur 2 ans

Conclusion

Commençons dès aujourd'hui à travailler pour régler les enjeux de ressources humaines, car ils affectent la bibliothèque publique autonome dans son ensemble. Les employées et employés sont le cœur des bibliothèques. Ce sont elles et eux qui, chaque jour, desservent les citoyennes et les citoyens. Mieux évaluer la situation permettra de poser les actions les plus efficaces pour répondre aux besoins de la population.

Il s'agit d'un premier pas concret pour une vision d'avenir…

L'ABPQ invite le gouvernement du Québec à bâtir avec elle une vision d'avenir du secteur, de façon à optimiser ces institutions culturelles essentielles. Un plan de développement décennal a été préparé : il permet de faire un tour d'horizon des besoins et des chantiers à entreprendre pour répondre aux enjeux rencontrés actuellement par le milieu des bibliothèques publiques autonomes.

Conclusion générale

Pour répondre aux besoins de la population québécoise, il importe d'investir dans le réseau des bibliothèques publiques du Québec afin de le rendre plus performant et actuel.

Modernisons le réseau afin d'offrir des bibliothèques publiques de qualité à toutes les Québécoises et à tous les Québécois. Les bibliothèques publiques accusent un retard certain qu'il faut rattraper pour continuer à faire partie du quotidien des citoyennes et citoyens et leur apporter tous les bienfaits nécessaires, notamment en lien avec la littératie et la réussite éducative.

Ensemble, commençons dès maintenant à façonner l'avenir des bibliothèques du Québec !

Bibliothèque Françoise-Bédard (Ville de Rivière-du-Loup)

1453, rue Beaubien Est, bureau 215, Montréal (Québec) H2G 3C6
514 279-0550 | **info@abpq.ca** | **abpq.ca**