

# Appropriation des nouvelles technologies: une compétence essentielle pour les *gens en activités libres* (les aînés)

**Paul Bélanger**

Professeur UQAM

## **Colloque « Aînés, numérique et bibliothèques »**

Québec, 21 avril 2017

1. L'enjeu central de  
*l'éducation tout au long de la vie*

**La construction continue de soi**  
tout au long et dans tous les  
domaines de la vie

***une aspiration intime***

***et***

***un impératif social***

# 1. L'enjeu central

de l'éducation tout au long de la vie

Le parcours individuel et  
l'avenir collectif requièrent  
**une citoyenneté:**

**\*active** (économique, sociale, culturelle et politique)

**\*informée** (donc curieuse)

**\*réfléchie** (donc autonome).

## 2. Les aspirations éducatives des 65 ans et plus

Le désir d'apprendre et la construction de soi s'arrêtent-ils à 65 ans ?

Les 65 ans et plus ont-ils un **potentiel de vie non encore vécue**?

### Les diverses aspirations et demandes éducatives:

- Reliées à l'économie (formelle + informelle)
- Curiosité culturelle, géographique, aventurière..
- Rôle grand-parental, rôle de mentor, ...
- Participation socio-culturelle (vs isolement social),
- Compétences en santé (santé en ligne),
- Domotique (informatisation de la vie quotidienne, sécurité, télé-assistance,, etc.)
- ...

## 2. Les aspirations éducatives des 65 ans et plus et

### la fracture (fossé) numérique

*('aged based digital divide')*

Comment les personnes en activité libre (65 ans et +)  
perçoivent et utilisent les ordinateurs et l'Internet?

**Perception positive de la pertinence,**

**MAIS**

**- Nécessité de se familiariser avec les TIC\*** (compétences

numériques)

**- Accès limité aux ordi et à l'accès à l'Internet**

\* TIC: les technologies de l'information et de la communication

## 2. Le freinage des aspirations et demandes éducatives des 65 ans et +

- \*Reproduction des inégalités éducatives tout au long de la vie,
- \*Inégalités socio-économiques,
- Inégalité d'accès et de familiarité aux nouvelles ressources éducatives (ex. NTI)
  - Exclusion de la société d'information
  - Isolement social

## 2. Les trois réponses éducatives attendues chez les 65 ans et +

- a) Accès à temps partiel ou complet à l'éducation publique générale et professionnelle**
- b) Accès à la formation organisée non académique** (éducation populaire, formation en santé, éducation parentale, formation des aidants naturels, ...)
- c) Accès aux ressources d'auto-formation:**
  - \*bibliothèques, \*librairies, \*cyber-cafés,
  - \*abonnements (journaux et revues, ...)

### 3. L'Éducation tout au long de la vie et la fracture numérique

**Les nouvelles sources d'information et de savoir de la société du XXI<sup>ème</sup> siècle exigent l'acquisition de nouvelles compétences et l'accès quotidien à ces nouveaux media**

**Enjeu majeur: corriger ce nouveau facteur d'exclusion des 65+**

(En Wallonie, l'utilisation entre 15-21 ans et 65+ passe de 76% à 6%, mais nouvelle tendance positive)



# 4 Le rôle-clé des bibliothèques publiques

## **Support à la formation non-formelle continue des adultes**

- Corriger l'accès inégal aux ressources de savoir
- Créer un environnement accessible et convivial
- Stimuler la curiosité

# 4. Les dispositifs et services requis

- **Des services ouverts à tous** (pas de ghetto pour personnes âgées),
- **Service de référence disponible et efficace,**
- **Formation courte offerte pour se familiariser avec les ordi et les services informatiques,**

## 4. Les dispositifs et services requis (suite)

- **Variété des collections,**
- **Publicité diffuse sur les services offerts et l'accessibilité,**
- **Bonifier l'image publique des bibliothèques.**

# Conclusion

L'éducation populaire  
et l'auto-formation sont des piliers  
essentiels des politiques  
*d'éducation tout au long de la  
vie.*

Des politiques nécessairement  
interministérielles

*Une société du savoir pour tous*

# Conclusion

La curiosité

n'a pas d'âge

mais encore faut-il la nourrir !!!

Et pouvoir le faire avec les sources  
de diffusion de savoir du XXI siècle

# Quelques références

- ‘Too old for technology?’ Neves, B.B, *The journal of community Informatics*, vol.8, No1(2012)
- ‘Le rôle des nouvelles technologies en matière d’inclusion sociale’ Gallais, A., *Think Tank Européen* [www.pour.la.solidarite.eu](http://www.pour.la.solidarite.eu)
- ‘Fractures numériques, inégalités sociales et processus d’appropriation des innovations’ 2012 Valenduc, G., Vandramin, P. <http://irene.asso.free.fr/digitaldivides/papers/vendramin.pdf>
- ‘Les personnes âgées et la fracture numérique de « second degré’, Charmarkeh, H., *Revue française des sciences de l’information et de la communication* [En ligne], 6 | 2015,