

# Habitudes des usagers des bibliothèques de Montréal

14331-004  
Juin 2015



# Approche méthodologique

Léger a été mandaté par Bibliothèques de Montréal afin d'avoir une idée plus juste des activités réalisées en bibliothèques par les usagers. Pour ce faire, un sondage en face à face a été réalisé sur le site de trois bibliothèques ciblées par les mandataires, soit les bibliothèques Marc-Favreau, du Boisé et L'Octogone, du 19 mai au 7 juin auprès d'un échantillon de 600 usagers. Les répondants devaient être âgés de 13 ans ou plus et pouvoir s'exprimer en français ou en anglais.

Afin d'obtenir un échantillon représentatif de la clientèle, les usagers étaient interceptés aléatoirement à la sortie des bibliothèques. Les intervieweurs interceptaient systématiquement un répondant à chaque trois personnes sortant des bibliothèques. Chacune des trois bibliothèques a été visitée à cinq reprises, à différents moments de la journée et de la semaine, pendant la période de collecte. Un même nombre d'entrevues étaient réalisées par visite et au total par bibliothèque.

Les résultats n'ont pas été pondérés puisqu'il n'existe pas de données sur l'achalandage en bibliothèque autres que les données relatives au nombre de prêts.

## Notes pour la lecture du rapport :

- Il est à noter que les nombres présentés ont été arrondis. Par contre, ce sont les nombres avant arrondissement qui sont utilisés pour calculer les sommes présentées. Ainsi, les sommes peuvent ne pas correspondre à l'addition manuelle des nombres présentés.
- Les résultats présentant des différences statistiquement significatives et pertinentes sont indiqués dans les encadrés à côté de la présentation des résultats globaux.

# Profil des répondants

# Profil des répondants

Base : Tous les répondants	Total (n=600)
<b>Sexe</b>	
Hommes	45%
Femmes	55%
<b>Âge</b>	
13-17 ans	9%
18-24 ans	9%
25-34 ans	18%
35-44 ans	23%
45 -54 ans	18%
55-64 ans	14%
65 ans et plus	9%
<b>Langue(s) maternelle(s)</b>	
Français	61%
Anglais	18%
Autres	30%
<b>Revenu du ménage</b>	
Moins de 20K\$	12%
20K\$ à 39K\$	17%
40K\$ à 59K\$	18%
60K\$ à 79K\$	13%
80K\$ à 99K\$	9%
100K\$ et plus	13%

Base : Tous les répondants	Total (n=600)
<b>Scolarité</b>	
Primaire / Secondaire	27%
Collégial	16%
Universitaire	57%
<b>Lieu de résidence</b>	
Île de Montréal	98%
Extérieur de l'île de Montréal	1%
<b>Accompagne un(des) enfant(s)</b>	
Oui	27%
Non	73%

# Profil des répondants

## – Détail du lieu de résidence par bibliothèque

### Usagers de la Bibliothèque Du Boisé (n=200)

Saint-Laurent	80%
Autres villes et arrondissements sur l'Île de Montréal	17%
Rive-Nord de Montréal	1%
Ailleurs au Québec	1%

### Usagers de la Bibliothèque Marc-Favreau (n=200)

Rosemont / La Petite Patrie	69%
Autres villes et arrondissements sur l'Île de Montréal	29%
Rive-Sud de Montréal	1%
Ailleurs au Québec	1%
Extérieur du Québec	1%

### Usagers de la Bibliothèque L'Octogone (n=200)

Lasalle	88%
Autres villes et arrondissements sur l'Île de Montréal	12%
Extérieur du Québec	1%

# Faits saillants

## Faits saillants

- Bien que l'emprunt, le renouvellement ou le retour de documents soit la principale raison de visite des bibliothèques, près de la moitié des usagers viennent en bibliothèques pour d'autres raisons, comme le travail personnel ou en équipe, l'utilisation des ordinateurs, la consultation de documents sur place, la connexion sans fil, etc. D'ailleurs plus de la moitié des usagers réalisent au moins une activité autre que l'emprunt de documents lors de leur visite.
- Le profil des usagers varie selon les activités réalisées en bibliothèque. En effet, nous remarquons que les personnes accompagnées d'enfants sont plus nombreuses à se rendre en bibliothèques pour l'emprunt de documents ou participer à des activités organisées. Par ailleurs, les personnes qui ne sont pas accompagnées d'enfant sont plus nombreuses à travailler seules, utiliser la connexion sans fil pour leur appareil ou aller sur Internet sur l'ordinateur de la bibliothèque. On observe aussi que les jeunes sont plus nombreux à venir en bibliothèques pour travailler, alors que les personnes plus âgées sont plus nombreuses à emprunter ou consulter des documents.
- Deux usagers sur cinq consultent un employé de la bibliothèque afin d'obtenir de l'aide ou un conseil lors de leur visite.
- Les usagers restent à la bibliothèque près d'une heure en moyenne. Les usagers se rendant à la bibliothèque pour travailler seuls ou pour aller sur Internet avec un ordinateur de la bibliothèque demeurent en moyenne plus longtemps. À l'opposé, les usagers qui viennent à la bibliothèque pour l'emprunt d'un document, pour s'abonner, payer une amende ou simplement pour y passer du temps, font une visite significativement plus courte.
- On remarque qu'une certaine proportion d'usagers des bibliothèques ne sont pas abonnés et se rendent tout de même en bibliothèques pour réaliser diverses activités offertes librement, travailler ou passer le temps.



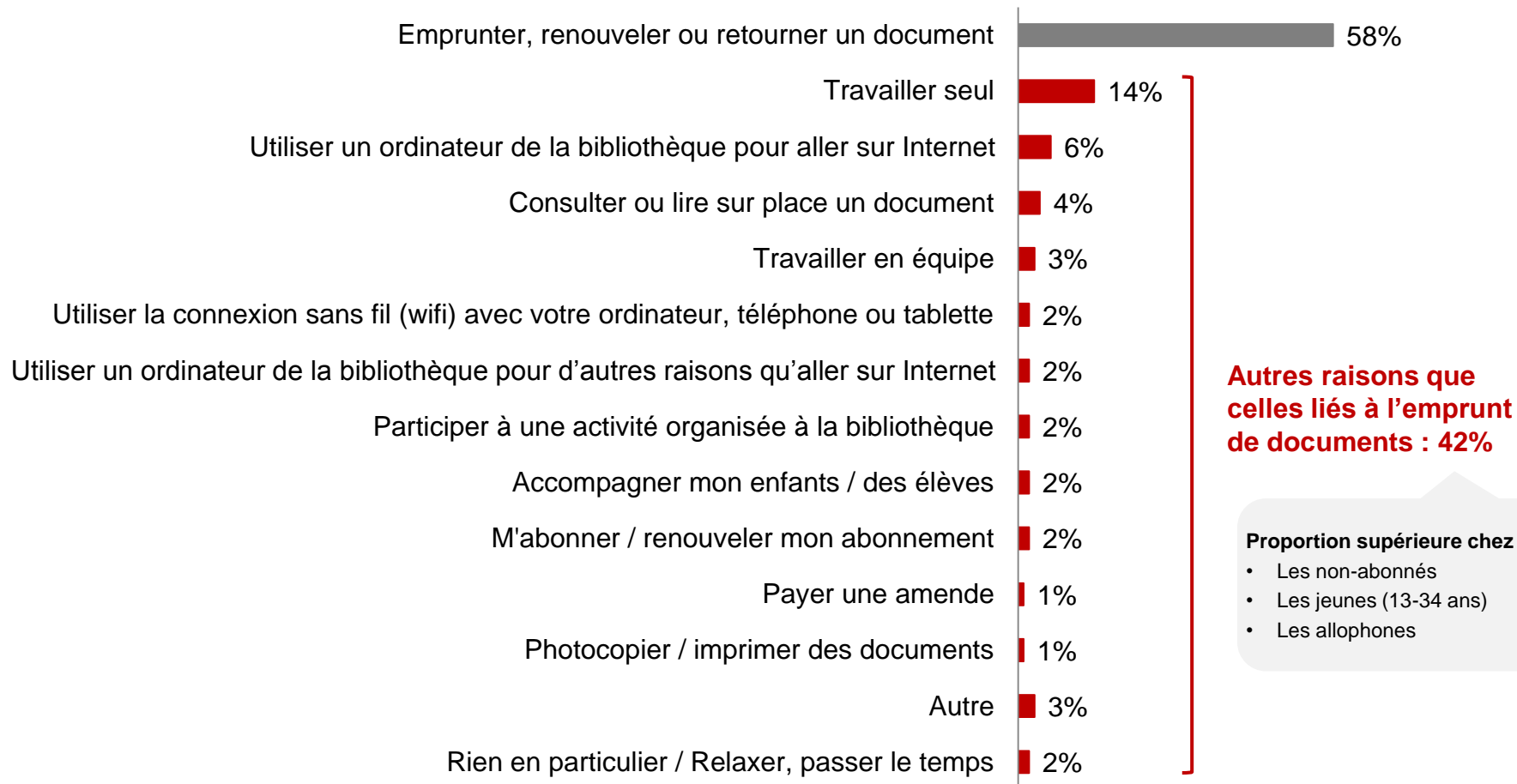
# Résultats détaillés

# Raison principale motivant la visite en bibliothèque

Q2. Pouvez-vous me dire pour quelle raison principale êtes-vous venu(e) à la bibliothèque aujourd'hui ?

UNE SEULE RÉPONSE POSSIBLE.

Base : Tous les répondants (n=600)

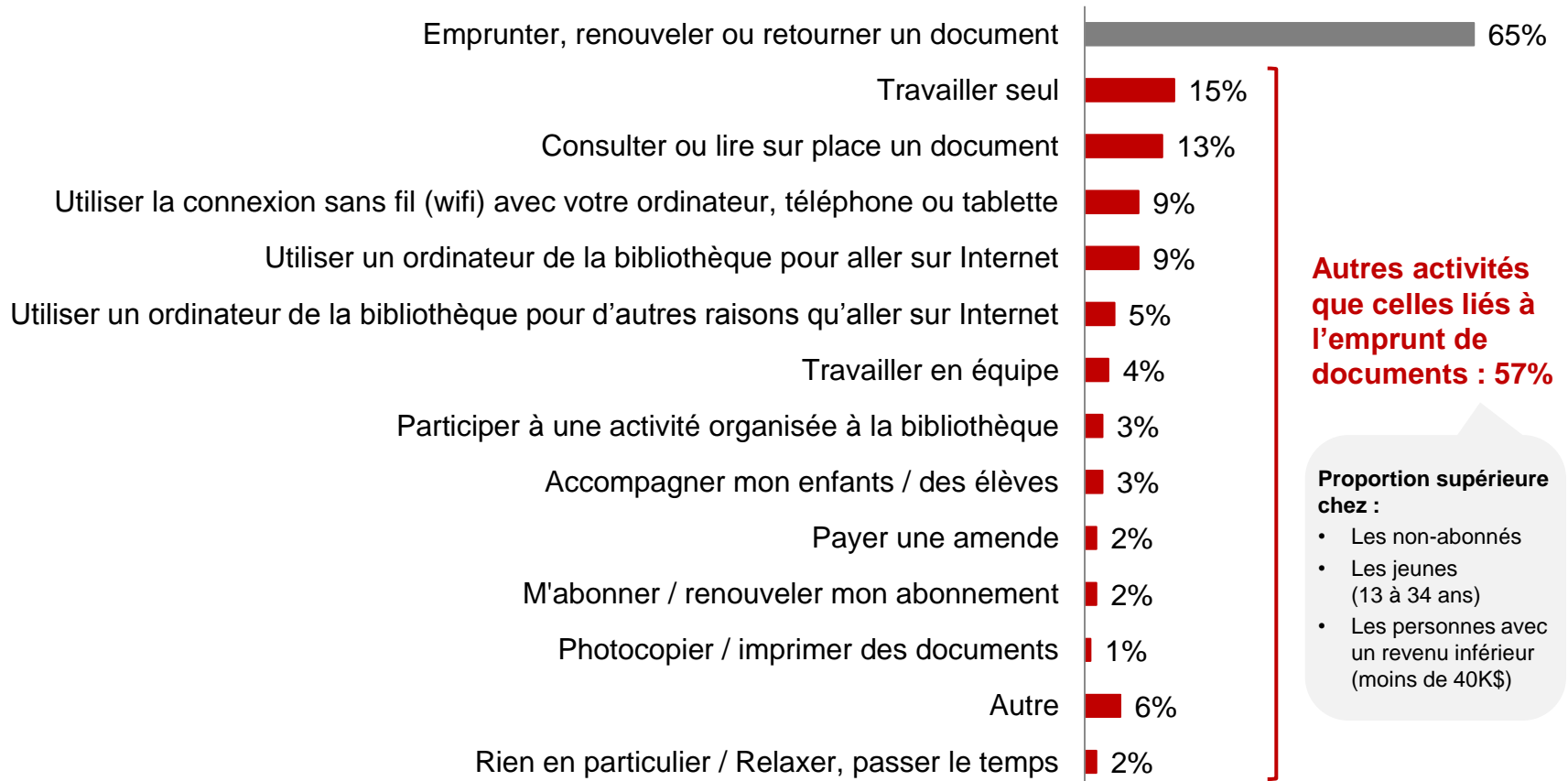


# Activités réalisées lors de la visite en bibliothèque

Q2. Pouvez-vous me dire pour quelle raison principale êtes-vous venu(e) à la bibliothèque aujourd'hui ?  
+ Q3. Et avez-vous fait autre chose à la bibliothèque aujourd'hui ? Par exemple, avez-vous... ?

PLUSIEURS MENTIONS POSSIBLES\*

Base : Tous les répondants (n=600)



# Profils d'usagers par activités

On retrouve ci-dessous les profils d'usagers étant significativement plus nombreux à avoir réalisé chacune des activités lors de leur visite en bibliothèque.

## Emprunter, renouveler ou retourner un document

- Les personnes accompagnant un(des) enfant(s)
- Les abonnés
- Les personnes plus âgées
- Les francophones
- Les femmes

## Participer à une activité organisée

- Les personnes accompagnant un(des) enfant(s)
- Les personnes ayant un revenu supérieur

## Consulter ou lire un document sur place

- Les personnes ayant un revenu inférieur
- Les personnes plus âgées

## Rien en particulier

- Les non-abonnés

## Travailleur en équipe

- Les non-abonnés
- Les plus jeunes (13 à 17 ans)

## Travailleur seul

- Les non-abonnés
- Les jeunes (13 à 34 ans)
- Les personnes venues sans enfant

## Utiliser la connexion sans fil avec votre ordinateur

- Les allophones
- Les personnes venues sans enfant

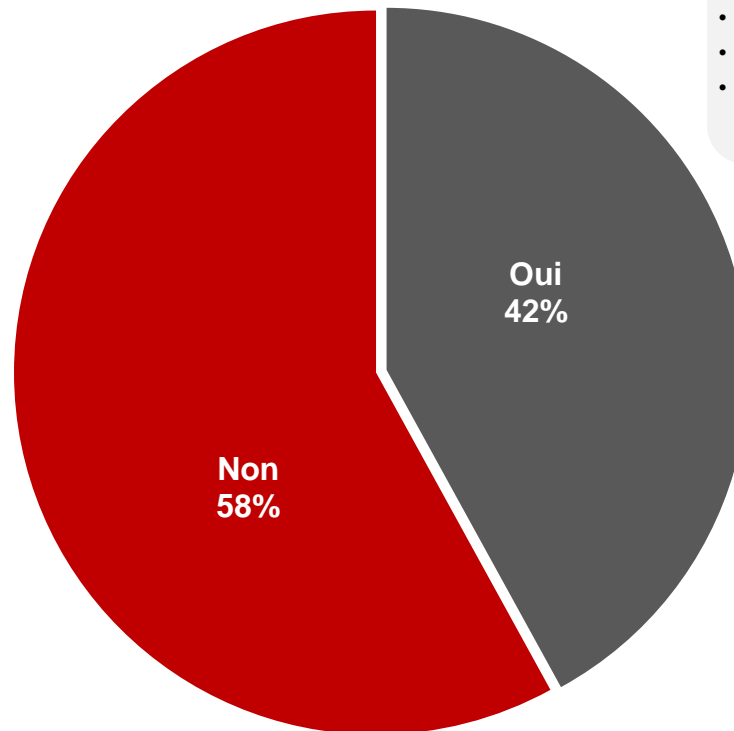
## Utiliser un ordinateur de la bibliothèque pour Internet

- Les personnes ayant un revenu inférieur
- Les personnes venues sans enfant

# Consultation des employés de la bibliothèque

**Q4. Pendant votre visite à la bibliothèque aujourd'hui, avez-vous consulté un ou une employé(e) de la bibliothèque, que ce soit pour poser une question, demander conseil ou autre ?**

Base : Tous les répondants (n=600)



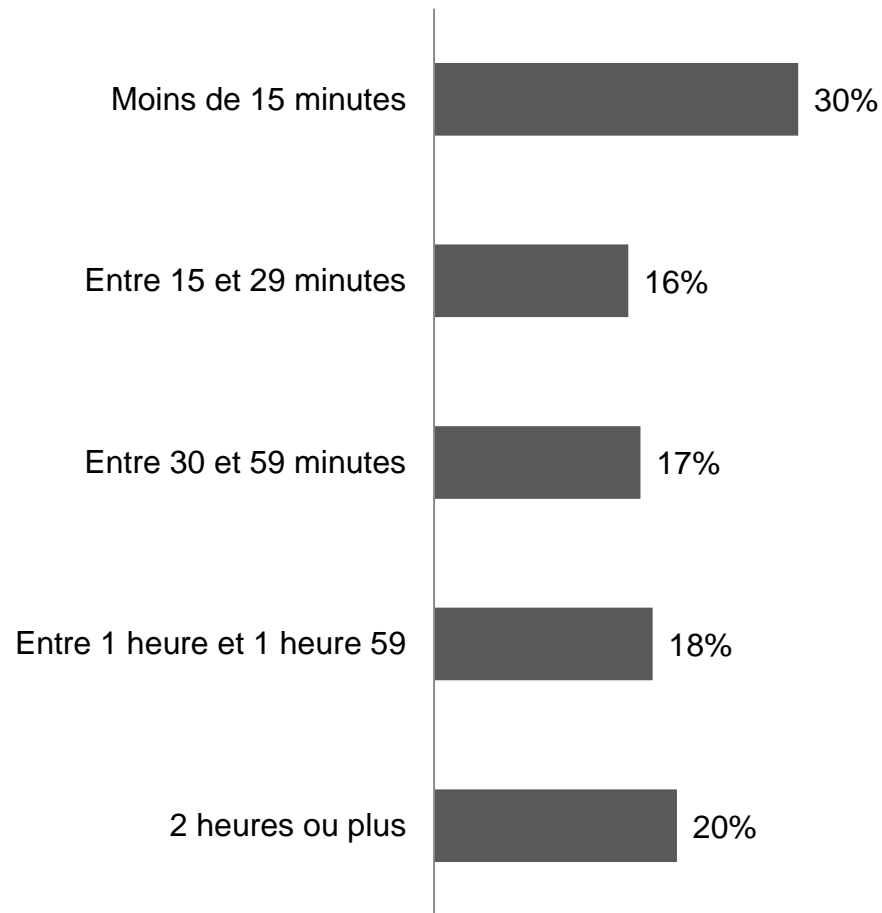
**Proportion supérieure chez :**

- Les personnes accompagnant un enfant
- Les abonnés
- Les personnes plus scolarisées (détenant un diplôme d'études universitaires)

# Temps passé à la bibliothèque

Q5. Combien de temps êtes-vous resté(e) à la bibliothèque aujourd'hui ?

Base : Tous les répondants (n=600)



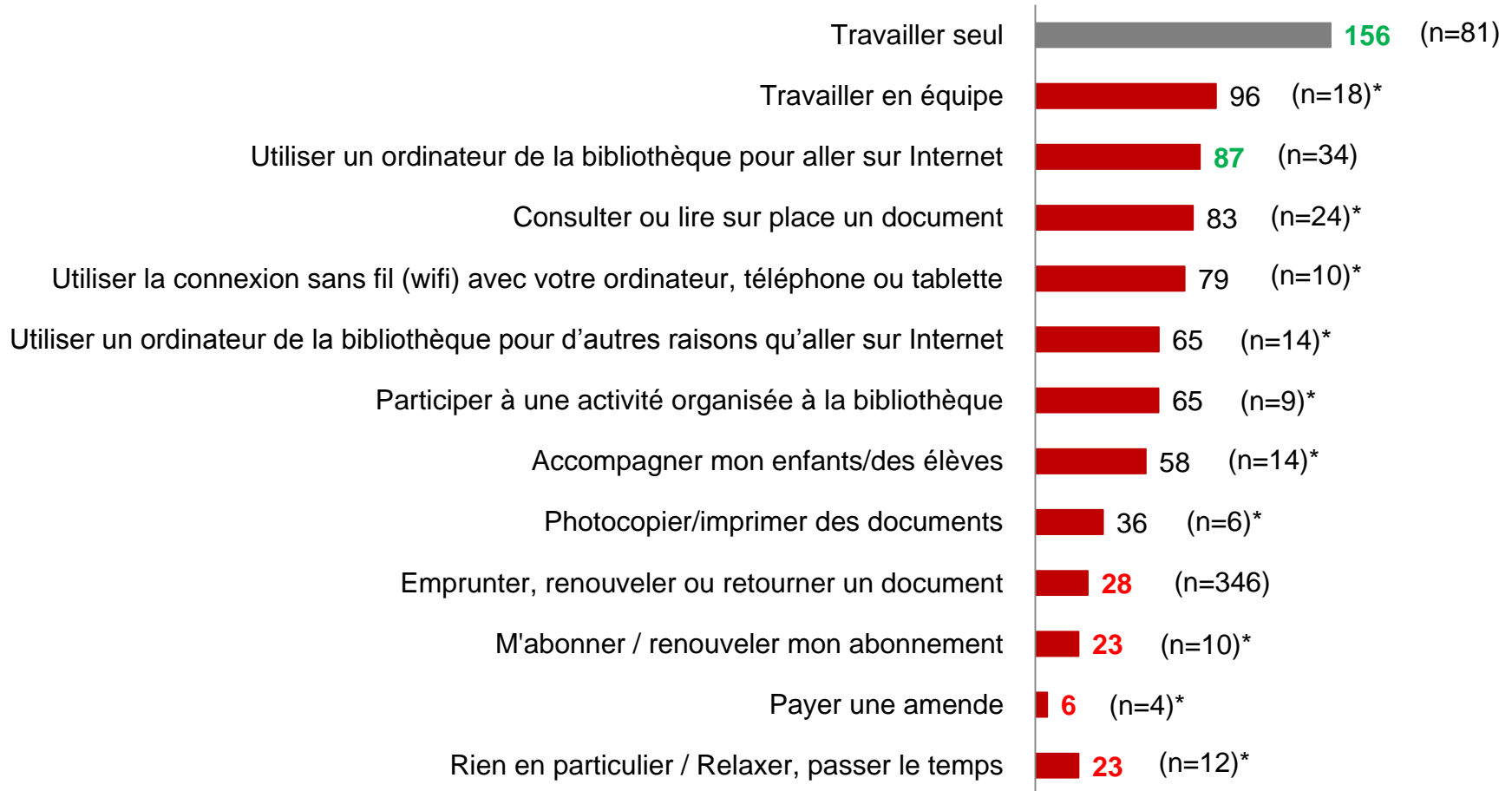
**MOYENNE :**  
**56 MINUTES**

**Proportion supérieure chez :**

- Les personnes venues à la bibliothèque sans enfant
- Les abonnés
- Les personnes ayant un revenu inférieur

# Temps passé à la bibliothèque selon les activités réalisées

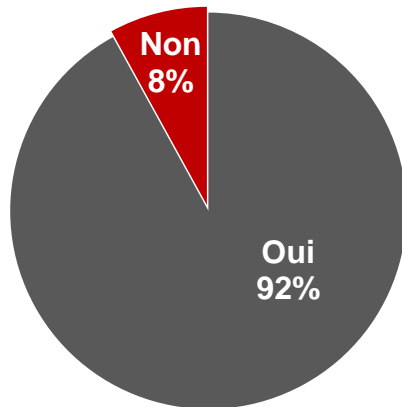
Le graphique ci-dessous illustre le temps moyen (en minutes) passé en bibliothèque selon la raison principale de visite en bibliothèque. Les nombres en caractères rouges indiquent une moyenne significativement inférieure par rapport aux autres, alors que les nombres en caractères verts indiquent une moyenne significativement supérieure par rapport aux autres.



# Abonnement à la bibliothèque

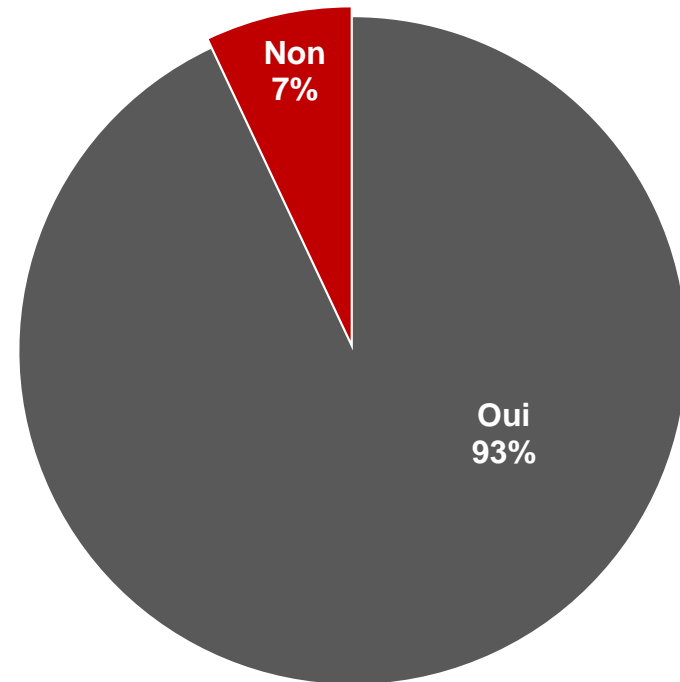
**Q6. Êtes-vous personnellement abonné(e) à la bibliothèque ?**

Base : Tous les répondants (n=600)



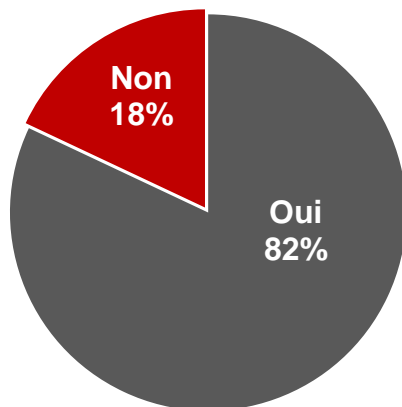
**Q6 + Q7. Proportion d'abonnés (eux-mêmes abonnés ou accompagnant un enfant abonné)**

Base : Tous les répondants (n=600)



**Q7. L'enfant ou les enfants que vous accompagnez aujourd'hui sont-ils abonnés à la bibliothèque ?**

Base : Répondants accompagnant un enfant (n=148)





# Équipe

**Pour plus d'information au sujet de cette étude, veuillez contacter :**

Arancha Pedraz-Delhaes

Conseillère principale

[apedrazdelhaes@leger360.com](mailto:apedrazdelhaes@leger360.com)

514-982-2464 poste 109

**Équipe projet :**

Arancha Pedraz-Delhaes, conseillère principale

Marie-Eve Lacombe, analyste

Diane Rousseau, vice-présidente adjointe